

UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti poslovanja tvrtke DIVE IN D.O.O. sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (ZZP) i Zakonom o obveznim odnosima (ZOO) te predstavljaju prethodnu obavijest u smislu Članka 43. ZZP.

Narudžbom proizvoda Kupac potvrđuje prihvaćanje uvjeta poslovanja.

OPĆENITO

KUPAC

Kupac je svaka pravna i fizička osoba čije se sjedište/prebivalište nalazi na području Republike Hrvatske te koja izvrši narudžbu i plaćanje u tvrtci DIVE IN D.O.O. Sukladno članku 43. Zakona o zaštiti potrošača, ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, odnosno djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

POTROŠAČ

Potrošač je u smislu Zakona o zaštiti potrošača svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

PRODAVATELJ

Prodavatelj je DIVE IN D.O.O., Željka Markovića 40, 23000 Zadura. OIB: 70180474019

CIJENE

Sve cijene prikazane na ovoj web stranici ili na prodajnom mjestu tvrtke DIVE IN D.O.O. izražene su u hrvatskim kunama (kn) za krajnjeg Kupca (PDV je uključen u cijene).

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i mogu se promijeniti bez prethodne najave!

FOTOGRAFIJE I OPISI

Fotografije i opisi pojedinih proizvoda dobiveni su od proizvođača i/ili dobavljača proizvoda I jednaki su stvarnim proizvodima u našem katalogu.

NARUČIVANJE

Naručivanje proizvoda moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, putem službenog maila tvrtke DIVE IN D.O.O. koji glasi: info@dive-in.com.hr

Ukoliko Prodavatelj eventualno nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda ili sve naručene proizvode, kontaktirat će Kupca, te ga obavijestiti o mogućem terminu isporuke proizvoda kojih nema na skladištu. Po dobivanju takve obavijesti od Prodavatelja, Kupac je e-mailom dužan obavijestiti Prodavatelja da li želi isporuku nekompletne narudžbe, prihvaća novi rok isporuke kompletne narudžbe ili odustaje od kompletne narudžbe. Ukoliko je Kupac iznos narudžbe za proizvode kojih nema na skladištu dobavljača, uplatio na poslovni račun Prodavatelja općom uplatnicom, virmanom ili Internet bankarstvom, Prodavatelj će mu odmah vratiti iznos vrijednosti proizvoda koje ne može isporučiti ili ukupno uplaćeni iznos u slučaju da je Kupac odustao od kompletne narudžbe.

PLAĆANJE

Plaćanje naručenih proizvoda izvršava se na poslovni račun Prodavatelja općom uplatnicom, virmanom ili Internet bankarstvom.

OTPREMA

Ukoliko je Kupac prilikom izrade narudžbe odabrao i dostavu naručenih proizvoda, istu će izvršiti tvrtka HP Express.

Naručene proizvode predajemo dostavnoj agenciji HP Express najkasnije u roku od 2 dana (odnosno 1. radni dan po isteku tog roka) po primitku Vaše uplate. U taj rok ne spada roba koja se mora izraditi po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču.

Kupljene proizvode primit ćete na adresu navedenu u narudžbi u roku 1 - 3 dana, (ovisno o mjestu dostave) osim proizvoda za koje je kupac posebno obaviješten o roku isporuke. Subote i nedjelje ne računaju se u rok dostave. U slučaju kašnjenja zbog više sile (izgubljeni proizvodi, oštećeni proizvodi u dostavi ili u distribucijskom centru partnera koje je isti vratio prodavatelju bez isporuke kupcu i sl.) tvrtka DIVE IN D.O.O. ne preuzima odgovornost na „prvi rizik“ i obvezuje se poslati zamjenski proizvod u najkraćem roku.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja kupljenih proizvoda provjeriti eventualna oštećenja pošiljke i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je istu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. U tom slučaju potrebno je obavijestiti i djelatnike tvrtke DIVE IN D.O.O. kako bi se u što kraćem roku organizirala nova isporuka.

Ukoliko Kupac ne primi pošiljku u roku od 15 dana od izvršenog plaćanja, mora obavijestiti Prodavatelja kako bi isti mogao poduzeti radnje da se pošiljka nađe ili pošalje zamjenska. Ukoliko Kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati Prodavatelju, Prodavatelj će novu dostavu ponovno naplatiti.

POVRAT / REKLAMACIJE / RASKID UGOVORA

Kupac je dužan prilikom preuzimanja kupljenih proizvoda provjeriti eventualna oštećenja pošiljke i odmah ih reklamirati, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Ukoliko sadržaj pošiljke ne odgovara narudžbi, izuzev kada ste obaviješteni da se uslijed nedostatka proizvoda na skladištu ili otkazivanja transakcije isti ne može isporučiti uz ostale proizvode iz narudžbe, vratite nam pošiljku, a mi ćemo Vam ispravni proizvod poslati na naš trošak.

Kupac ima pravo na povrat u slučaju isporuke robe koja nije naručena, robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu (materijalnih nedostataka). Ako je pošiljka prilikom preuzimanja vidljivo oštećena, molimo Vas da pošiljku ne preuzimate i odmah nas kontaktirate kako bismo utvrdili razlog oštećenja te poslali ispravnu robu.

Kupac može, shodno Članku 45. ZZZP, otkazati narudžbu ne navodeći za to razlog u roku od sedam (7) dana. Rok otkazivanja narudžbe počinje teći od dana kada je Kupac naručio proizvod. Kupac e-mailom ili telefonom mora obavijestiti Prodavatelja o otkazivanju narudžbe

U slučaju jednostranog raskida ugovora izvršit ćemo povrat uplaćenog novca nakon što nam roba bude vraćena, a najkasnije 14 dana od primitka povrata robe.

Proizvodi koje Kupac vraća Prodavatelju moraju biti nekorišteni, u originalnoj ambalaži, sa svim pripadajućim dijelovima, neoštećeni i potpuno ispravni. Uz vraćene proizvode, Kupac mora priložiti originalni račun s dopisom o količini proizvoda te broj tekućeg/transakcijskog računa na koji će se izvršiti povrat uplaćenih sredstava. Prodavatelj nije dužan primiti pošiljku s otkupninom ili pošiljke koje ne odgovaraju njegovim općim uvjetima poslovanja.

Ukoliko kupac raskida ugovor jednostrano bez suglasnosti prodavatelja, Potrošač je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora (propisanog u članku 72. Zakona o obveznim odnosima) obavijestiti trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor. U tom slučaju Potrošač je dužan dokazati da je svoje pravo na jednostrani raskid ugovora ostvario u skladu s odredbama ovoga članka 74. Zakona o obveznim odnosima.

U slučaju povrata robe do kojeg nije došlo zbog propusta trgovca, kupac sam snosi troškove povrata. Također, troškove povrata robe kupac je obavezan snositi sam ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora. Ukoliko roba ne može biti vraćena dostavnom službom, kupac se može obratiti nama radi pribavljanja obavijesti o načinu povrata proizvoda.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat nepravilnog rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako je predmet kupnje roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove Prodavatelj i Kupac nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zadru.

PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno Čl.10 st.3. zakona o zaštiti potrošača potrošači mogu prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu podnijeti u pisanom obliku putem pošte na adresu:

Dive In d.o.o.

Željka Markovića 40

Zadar 23000

ili na e-mail adresu: info@dive-in.com.hr

Zbog što bržeg odgovora molimo Vas da u prigovoru vašu kontakt informaciju.

Dive In d.o.o. potvrdit će primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja, a odgovor Vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog pisanog prigovora.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA I NJIHOVOM KORIŠTENJU

DIVE IN D.O.O. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza, informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi

se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici DIVE IN D.O.O. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.